



Comprendre SSI : Pleins feux sur les droits et responsabilités



Quels sont vos droits ?

Vous êtes en droit :

- de demander à bénéficier de prestations, **gratuitement** ;
- de bénéficier d'une aide de notre part pour vous aider à obtenir les formulaires de demande et à réunir les pièces dont vous avez besoin ;
- de demander l'aide d'une personne en liaison avec votre demande d'ouverture de droits au titre du SSI, et de bénéficier de l'assistance de cette personne lors de vos visites dans les locaux de la Sécurité sociale les plus proches de votre domicile ;
- de vous faire représenter par ministère d'avocat ou par toute autre personne qualifiée de votre choix ;
- de demander à consulter, ou d'obtenir des copies des informations figurant dans nos dossiers et registres ;
- d'obtenir une [lettre](#) vous faisant part de notre décision concernant les prestations au titre du SSI, ainsi que les sommes que nous vous verserons ;
- [d'exercer un recours](#) à l'encontre de la plupart de nos décisions d'octroi ou de refus de prestations au titre du SSI, ou quant aux montants qui vous sont attribués, lorsque vous êtes en désaccord avec celles-ci ;
- d'exiger l'assistance d'un [interprète](#), qui sera mis à votre disposition **gracieusement**, si vous ne maîtrisez pas suffisamment bien l'anglais pour traiter avec nous ;
- de bénéficier d'une aide de notre part pour obtenir votre dossier médical ; et
- d'obtenir des copies des lois, règlements et directives invoqués à l'appui de toute décision relative à votre demande.

Quelles sont les responsabilités qui vous incombent ?

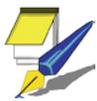
Vous devez nous informer :

- de tout déménagement ou changement d'adresse ;
- de l'arrivée d'un nouveau membre dans votre foyer, ou du départ de l'un de ses membres ;
- de tout changement dans les [revenus](#) de votre conjoint ou de vos parents ;
- de tout changement dans les [ressources](#) ou les possessions de votre conjoint ou de vos parents ;
- de toute aide dont vous bénéficiez, de la part d'amis ou de parents, concernant vos frais de subsistance ;
- du décès de votre conjoint ou de tout autre membre de votre foyer ;
- de votre mariage, de votre séparation ou de votre divorce ;
- de tout changement de nom ;
- de vos droits à d'autres prestations ou paiements ;

- de votre entrée ou de votre sortie d'une institution (telle qu'un établissement hospitalier, une maison de soins infirmiers, une prison ou autre établissement pénitentiaire) ;
- de votre départ des États-Unis ou de votre retour dans ce pays ;
- de la délivrance à votre rencontre d'un mandat d'arrêt pour un délit, ou une tentative de délit, c'est-à-dire, d'un acte délictueux grave, une infraction passible de la peine de mort ou d'une peine de prison de plus d'un an ;
- de la délivrance à votre rencontre d'un mandat d'arrêt pour violation de l'une des conditions de votre libération conditionnelle surveillée ou avec mise à l'épreuve ;
- de tout changement concernant votre scolarisation (si vous avez moins de 22 ans révolus) ;
- de changements dans les revenus de votre sponsor lorsque vous êtes un immigrant sponsorisé ;
- de l'amélioration de votre état de santé, si vous bénéficiez de prestations au titre du SSI en raison de votre [invalidité ou de votre cécité](#) ; et
- si vous n'êtes pas en mesure de vous présenter à un rendez-vous dans nos locaux.

Rappels

- Si vous devenez incapable de gérer vos fonds, vous devez en informer la Sécurité sociale. Sur demande, nous mettrons à votre disposition, gracieusement, un interprète pour vous aider dans vos rapports avec la Sécurité sociale. Ayez l'obligeance de nous appeler à l'avance pour qu'une personne capable de communiquer dans votre langue soit disponible pour vous aider. Voir Comprendre le SSI : Pleins feux sur les [Services d'un interprète](#).
- Votre représentant et vous devez nous communiquer des informations exactes. Il est illégal de fournir en connaissance de cause et de manière intentionnelle des informations erronées.
- Lorsque vous introduisez une demande sur la base d'une invalidité, vous devez nous informer complètement concernant la totalité de vos sources de traitement médical.
- De manière générale, vous disposez **de 60 jours** pour nous informer si vous souhaitez [exercer un recours](#) à l'encontre d'une décision avec laquelle vous êtes en désaccord.
- Si vous venez à décéder, un membre de votre famille ou un proche doit nous en informer.



Cette brochure est destinée à vous donner un aperçu général de vos droits et responsabilités en liaison avec vos prestations au titre du SSI. Elle n'est pas destinée à couvrir tous les aspects du droit en vigueur. Pour des informations plus spécifiques concernant votre dossier, nous vous invitons à contacter la Sécurité sociale.

Pour plus d'informations

Rendez vous dans un bureau de la Sécurité sociale, écrivez-nous ou composez notre numéro d'appel gratuit, le **1-800-772-1213**. Vous pouvez parler à l'un de nos agents, de 7 h 00 à 19 h 00, les jours ouvrables. Lorsque vous appelez, n'oubliez pas de vous munir de votre numéro de Sécurité sociale.

Des agents hispanophones sont également à votre disposition pour répondre à vos appels. Pour parler à un agent hispanophone, conformez-vous aux instructions en espagnol.

Des informations et services sur messagerie automatisée sont disponibles **24 heures sur 24**, y compris les week-ends et les jours fériés.

Si vous contactez votre bureau local, ou notre numéro gratuit précédé du **1-800**, et si vous souhaitez bénéficier des services d'un interprète, nous en mettrons un à votre disposition, **à titre gratuit**.

Si vous êtes équipé(e) d'un télécopieur, appelez notre numéro de télécopieur gratuit, le **1-800-325-0778**, de 7 h 00 à 19 h 00, les jours ouvrables.

Tous les appels sont confidentiels, qu'ils soient adressés à nos numéros d'appel gratuits ou à nos bureaux. Nous voulons également nous assurer que vous bénéficiez d'un service correct et courtois. C'est la raison pour laquelle un deuxième agent de la Sécurité sociale surveille certains appels téléphoniques entrants et sortants.

Vous pouvez également consulter notre site Internet, à l'adresse suivante : www.socialsecurity.gov pour toute autre question se rapportant au SSI ou à la Sécurité sociale.